

Политика обработки персональных данных

Версия Политики: 1.0. от 21.05.2025г.

Вступила в силу 21.05.2025г.

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных.

Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Индивидуальный предприниматель Груздев Денис Анатольевич (далее - Оператор).

Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

2. Основные понятия, используемые в Политике

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор персональных данных (оператор) – ИП Груздев Денис Анатольевич, самостоятельно осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://sakura-salon.spb.ru/>.

Клиент – физическое лицо, получающее или планирующее получить услуги, предоставляемые ИП Груздевым Денисом Анатольевичем

пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://sakura-salon.spb.ru/>.

Термины, не определенные в настоящей Политике, имеют значение, которое придается им Законом о персональных данных. Термины могут использоваться по тексту Политики как с заглавной, так и со строчной буквы.

2. Цели обработки персональных данных

Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- Предоставление услуг салона красоты;
- Оформление записи клиентов салона красоты, в том числе, посредством записи по телефону и заполнения формы на сайте;
- Предоставление ответов на обращения, направленные по электронной почте или посредством заполнения формы на сайте;
- осуществление деятельности салона красоты, заключение и исполнение договоров с контрагентами;
- Ведение кадрового и бухгалтерского учета;
- Обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ;
- Обеспечение соблюдения пенсионного законодательства РФ;
- Обеспечение охраны труда, проведение специальной оценки условий труда, обеспечение экологической безопасности;
- Подбор персонала и ведение кадрового резерва
- Поддержание и развитие работы сайта <https://sakura-salon.spb.ru/>;

3. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разд. 2 настоящей Политики.

Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

Конкретный перечень персональных данных, которые обрабатывает Оператор, применительно к каждой цели обработки, указан в Приложении № 1 к Политике.

В рамках процессов, охватываемых настоящей Политикой, Оператор не обрабатывает биометрические данные, а также персональные данные, относящиеся к специальным категориям (т.е. сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни).

4. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные на основаниях, предусмотренных в Законе о персональных данных. Конкретные правовые основания обработки персональных данных применительно к каждой цели обработки указаны в Приложении № 1 к Политике.

Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных, то Оператор исходит из предположения о том, что субъект персональных данных предоставляет свое согласие на обработку персональных данных на условиях настоящей Политики свободно, своей волей и в своем интересе и подтверждает, что его согласие является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. На веб-сайте <https://sakura-salon.spb.ru/> Субъект персональных данных выражает согласие в соответствующих формах путем проставления отметок в чек-боксах (галочек) и подтверждает, что согласен с условиями обработки персональных данных, указанными в Политике.

Согласие на обработку персональных данных не требуется в тех случаях, когда применяются иные основания для обработки.

Например, к случаям обработки персональных данных, когда согласие на обработку не требуется, относятся следующие:

- Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных,
- Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора, либо прав и законных интересов третьих лиц при условии, что ваши права и свободы не нарушаются. Например, данное основание применяется, когда Оператор обрабатывает запросы, поступившие на адрес электронной почты, указанный на веб-сайте.

- Персональные данные должны быть опубликованы или раскрыты в соответствии с федеральными законами (например, при необходимости ответа на законные и мотивированные запросы правоохранительных органов, органов прокуратуры, безопасности и иных органов, которые уполномочены запрашивать информацию).
- Обработка персональных данных субъектов необходима для осуществления обязанностей, функций, полномочий, которые возложены на Оператора законодательством.

5. Способы обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

Обработка персональных данных для каждой цели обработки, указанной в [п. 2.3](#) Политики, осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утверждены Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 N 18.

Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд России и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6. Срок обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные субъектов и хранит их в форме, которая позволяет определить субъекта персональных данных, до тех пор, пока это требуется для достижения целей обработки, указанных в настоящей Политике. Конкретные сроки обработки и хранения персональных данных указаны в Приложении № 1 к Политике применительно к каждой цели обработки.

Оператор прекращает обработку персональных данных, обрабатываемых в указанных в Политике целях, и безвозвратно уничтожает их в порядке и сроки, установленные Законом о персональных данных (в том числе, с составлением акта об уничтожении персональных данных). Уничтожение осуществляется, если наступило хотя бы одно из следующих условий:

- Субъект персональных данных отозвал свое согласие на обработку персональных данных или обратился с требованием о прекращении обработки персональных данных.
- Срок действия согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных истек.
- Цель обработки персональных данных была достигнута.
- Была выявлена неправомерная обработка персональных данных.
- Оператор прекратил свою деятельность.

Субъект персональных данных вправе отказаться от обработки персональных данных в любое время посредством направления Оператору письма по адресу: 195257, г. Санкт-Петербург, Гражданский проспект, д. 75, к.1.

Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

Персональные данные на бумажных носителях хранятся Оператор хранит в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ (Федеральный закон от 22.10.2004 N 125-ФЗ "Об архивном деле в Российской Федерации", Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 N 236)).

Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

7. Права и обязанности Оператора

Оператор имеет право:

- 1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- 2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на

основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

- 3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

Оператор обязан:

- 1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 2) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 3) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;
- 4) в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

8. Права и обязанности субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- 1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- 2) требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- 3) дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

- 4) обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

9. Безопасность и защита персональных данных

Оператор принимает меры для защиты персональных данных от утери, неправильного использования, несанкционированного доступа, раскрытия, изменения, уничтожения в объеме, предусмотренном применимым законодательством.

Защита персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для выполнения требований законодательства в области защиты персональных данных. Среди прочего Оператор предпринимает следующие меры:

- Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных и утверждение его инструкции.
- Издание политики в отношении обработки персональных данных и локальных актов по вопросам обработки персональных данных.
- Разработка реестра процессов обработки персональных данных, определяющего для каждой цели обработки категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, способы, сроки обработки, хранения, и порядок уничтожения персональных данных.
- Внедрение порядка ознакомления работников Оператора с положениями законодательства и локальными актами по вопросам персональных данных; возложение на работников обязательств о неразглашении персональных данных.
- Осуществление контроля соответствия обработки персональных данных законодательству, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора и локальным актам в отношении обработки персональных данных; определение форм контроля и плана проведения внутренних проверок.
- Конкретизация перечня и порядка применения правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных (разработка типовых форм согласия на обработку персональных данных и поручения на обработку персональных данных; определение порядка доступа в помещения Общества для обработки персональных данных; определение перечня лиц, имеющих доступ к персональным данным, обрабатываемых в информационных системах персональных данных; определение мест хранения и др.).
- В соответствии с требованиями законодательства проведение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных, в случае нарушения законодательства, а также соотношения указанного вреда и принимаемых Оператором мер.
- Публикование политики обработки персональных данных на страницах сайта Оператора в сети «Интернет», с использованием которых осуществляется сбор персональных данных.
- Определение порядка действий в связи с различными обращениями / запросами субъектов персональных данных и их представителями.

10. Файлы cookie

Файлы cookie – это фрагменты информации, которая хранится непосредственно на используемом пользователем устройстве. Файлы cookie используются для обеспечения работоспособности веб-сайта, а также для анализа посещения веб-сайта (например, для подсчета количества посетителей). Файлы cookie содержат информацию о том, как и кем используется веб-сайт, а также информацию о действиях пользователя, совершенных на веб-сайте.

Файлы cookie не хранят адрес электронной почты или иные сведения пользователя, позволяющие идентифицировать его личность. Тем не менее, ряд файлов cookie позволяют узнать пользователя, когда он заходит на веб-сайт, запомнить его предпочтения и понять, как пользователь взаимодействует с веб-сайтом.

На веб-сайте файлы cookie используются для оценки эффективности маркетинговых кампаний. Такая аналитика происходит с использованием программы для веб-аналитики «Яндекс.Метрика».

Приложение 1.

Перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором, а также цели, категории субъектов персональных данных, способы, сроки обработки и хранения, и правовые основания обработки персональных данных

Цель обработки	Категория субъектов	Персональные данные	Срок обработки и хранения	Правовое основание обработки
Смешанная обработка				
Предоставление услуг Салона красоты	клиенты	фамилия, имя, отчество, номер телефона	5 лет	Обработка персональных данных необходима для исполнения соглашения, стороной, выгодоприобретателем или гарантом которого является субъект персональных данных, а также для заключения соглашения по инициативе субъекта персональных данных или соглашения, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или гарантом. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положений, ограничивающих права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающих случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положений,

				допускающих бездействие субъекта персональных данных в качестве условия заключения договора. согласно договору, обработка персональных данных необходима для реализации прав и законных интересов оператора. или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);
Взаимодействие с контрагентами, в том числе заключение и исполнение договоров о приобретении товаров, работ и услуг	Представители контрагентов, контрагенты- физические лица	фамилия, имя, отчество, номер телефона, ИНН, ОГРНИП; сумма платежа; банковские реквизиты;	До прекращения договора и последующие 5 лет	Обработка персональных данных необходима для исполнения соглашения, стороной, выгодоприобретателем или гарантом которого является субъект персональных данных, а также для заключения соглашения по инициативе субъекта персональных данных или соглашения, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или гарантом. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положений, ограничивающих права и свободы субъекта персональных данных,

				устанавливающих случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положений, допускающих бездействие субъекта персональных данных в качестве условия заключения договора. согласно договору, обработка персональных данных необходима для реализации прав и законных интересов оператора. или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);
Ведение записи потребителей на оказание услуги, в том числе, посредством записи по телефону и заполнения формы на сайте	потребители	фамилия, имя, отчество, номер телефона	1 год со дня записи.	обработка персональных данных необходима для исполнения соглашения, стороной, выгодоприобретателем или гарантом которого является субъект персональных данных, а также для заключения соглашения по инициативе субъекта персональных данных или соглашения, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем

				или гарантом. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положений, ограничивающих права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающих случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положений, допускающих бездействие субъекта персональных данных в качестве условия заключения договора. согласно договору, обработка персональных данных необходима для реализации прав и законных интересов оператора. или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных));;
Подбор персонала и ведение кадрового резерва	Соискатели	фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации;	До принятия решения по кандидатуре, и последующие 3 года после принятия решения	обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных

		номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); сведения об образовании		данных)
Автоматизированная обработка				
Предоставление ответов на обращения, направленные по электронной почте или посредством заполнения формы на сайте	Отправители обращений	Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, персональные данные, указанные в обращении	В течение 3 лет с момента получения обращения	обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных)
Ведение кадрового и бухгалтерского учета	Работники; Родственники работников; Уволенные работники;	фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; доходы; пол; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении; реквизиты банковской карты; профессия; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и	50 лет Для персональных, обрабатываемых на основании согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных до отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, но не более 50 лет	обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных); обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей (п. 2 ч. 1

		расчетного счета организации); сведения об образовании;		ст. 6 Закона о персональных данных);;
Обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ	работники	фамилия, имя, отчество; рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; ды; пол; адрес места жительства; адрес страции; СНИЛС; ИНН; данство; данные мента, удостоверяющего юсть; должность;	50 лет	обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей (п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);;
Обеспечение охраны труда, проведение специальной оценки условий труда, обеспечение экологической безопасности	работники	фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; СНИЛС; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; табельный номер; место работы, должность	50 лет Для персональных, обрабатываемых на основании согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных до отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, но не более 50 лет	обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных); обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей (п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона

				о персональных данных);;
Обеспечение соблюдения пенсионного законодательства РФ	Работники;	Обеспечение соблюдения пенсионного законодательства РФ	50 лет	обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей (п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);;
Поддержание и развитие работы сайта	Посетители сайта	источник трафика, IP-адрес, данные для доступа, тип и версия браузера, операционная система, поисковые запросы, продолжительность посещений отдельных страниц, идентификатор, настройки часового пояса, история посещений, информация о взаимодействии со страницей	До прекращения использования Сайта в деятельности Оператора	обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных)